

ПРЕТПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР ЗА КВАЛИФИКУВАНИ СЕРТИФИКАТИ

Пред да пристапите кон порачка, прифаќање или користење на квалификуван сертификат внимателно прочитајте го Претплатничкиот договор (во натамошниот текст: Договор) и Правилата на издавачот на сертификати (во натамошниот текст: Правила).

Со поднесување на порачка за квалификуван сертификат до Издавачот на сертификати КИБС АД Скопје (во натамошниот текст: Издавач), ја изразувате вашата согласност со условите од овој Договор и станувате Претплатник на квалификуван сертификат (во натамошниот текст: Претплатник).

Издавачот е регистриран во Регистарот на издавачи на сертификати на Република Македонија со решение број 02-20725/1 од 22.06.2006 година.

Претплатници можат да бидат само деловно способни физички или правни лица на кои им се издава квалификуван сертификат за нивна сопствена употреба.

Квалификуваниот сертификат ќе биде издаден во согласност со барањата кои се поставени со Директивата 1999/93/ЕС од Европскиот Парламент и Советот од 13 декември 1999 година за Заедничка рамка за електронските потписи (во понатамошниот текст: Директива) и Законот за податоци во електронски облик и електронски потпис на Република Македонија.

Следната табела Ви го покажува предметниот идентификатор (во понатамошниот текст: ПИ) и политиката за сертификати (DL1 или DL2) која одговара на квалификуваниот сертификат кој го барате Вие. Овие политики се опишани во документот "Symantec Trust Network European Directive Certificate Policies (EDP)" - Политики за издавање сертификати на доверливата мрежа на Symantec согласно Европската директива (во натамошниот текст: EDP), кој е објавен во складштето на КИБС на <http://www.kibstrust.mk/repository/cps>. Секоја од овие политики за сертификати одговара на специфичните барања на Директивата, како и на соодветните специфични барања на стандардот ETSI 101 456 (Барања за политиката на издавачот на сертификати кој издава квалификувани сертификати).

ПИ	Член во Директивата на ЕУ	Терминологија во ETSI стандардот	Терминологија во EDP
(0.4.0.1456.1.2)	Article 5.2	QCP public	DL1
(0.4.0.1456.1.1)	Article 5.1	QCP public + SSCD	DL2

Табела 1: Идентификатор на објект и серификациска политика

За било која информација која се однесува на овој Договор можете да не контактирате на:

КИБС АД Скопје,
Кузман Јосифовски Питу 1, 1000 Скопје,
Република Македонија
URL: <https://www.kibstrust.mk>
e-mail: helpdesk@kibstrust.mk

Предмет на Договорот

Член 1

Со овој Договор се регулираат правата и обврските на Издавачот и Претплатникот во врска со издавање, користење и поништување на квалификувани сертификати.

Условите под кои Издавачот ги обезбедува услугите за квалификувани сертификати детално се уредени со Правилата на издавачот на сертификати кои можат да се менуваат и дополнуваат, а кои со референца се наведени во овој Договор. Правилата како и амандманите на правилата се јавно објавени на интернет страната на Издавачот,

<http://www.kibstrust.mk/repository/cps>.

Права и обврски на Издавачот

Член 2

Издавачот има право:

- да го провери идентитетот на Претплатникот или овластеното лице кое учествува во постапката на издавање или промена на статусот на квалификуваниот сертификат,
- да изврши споредба на внесените податоци од страна на Претплатникот со поднесените документи,
- да го поништи сертификатот доколку Претплатникот не ги почитува Правилата,

и обврска:

- да води ажурен и точен регистар на поништени сертификати кој е соодветно заштитен.

- да обезбеди квалификуваниот сертификат да ги содржи сите потребни податоци согласно Правилата, особено јавниот клуч на Претплатникот кој е соодветен на неговиот приватен клуч,
- да го издаде квалификуваниот сертификат согласно поднесената порачка за квалификуван сертификат, која е во прилог на овој Договор,
- да води ажурен регистар на издадени сертификати,
- на барање на Претплатникот да го поништи квалификуваниот сертификат,
- записите кои се однесуваат на порачката за квалификуван сертификат и соодветната евиденција на Издавачот ќе бидат безбедно чувани најмалку пет (5) години од денот на истекување на рокот на важење или поништување на квалификуваниот сертификат.

Права и обврски на Претплатникот

Член 3

Претплатникот (физичко или правно лице) го користи квалификуваниот сертификат или било која друга услуга на Издавачот само доколку е во согласност со Правилата. Претплатникот, се согласува да ги почитува и условите наведени во Договорот со засегнатата страна кој е во примена. Договорот со засегнатата страна е сместен во складиштето на Издавачот на: <http://www.kibstrust.mk/repository/rpa>.

Претплатникот има право:

- да го извести Издавачот за промена на податоците содржани во квалификуваниот сертификат,
- да побара поништување на својот сопствен квалификуван сертификат ако Претплатникот има силна причина да верува дека неговиот приватниот клуч е изгубен, оштетен, украден или на друг начин да биде компромитиран или постои сомнеж во сигурноста и тајноста на приватниот клуч или податокот за негова активација (PIN кодот).

обврска:

- да достави уредно пополнета порачка за квалификуван сертификат,
- да поднесе документи со точни и целосни податоци во согласност со Правилата,
- да го користи приватниот клуч согласно Правилата,
- да го заштитува интегритетот на приватниот клуч, како и да спречи неовластен пристап и употреба на приватниот клуч.
- во случај на барање на DL2 квалификувани сертификати, морате да го користите Вашиот квалификуван сертификат на дигитален потпис креиран на безбедно средство за електронско потпишување обезбедено од страна на Издавачот или некој авторизиран од него,
- без одложување да го известите Издавачот на телефонскиот број +38923297444 или на адресата на е-пошта helpdesk@kibstrust.mk ако Вашиот приватен клуч е изгубен, украден, компромитиран или контролата над Вашиот приватен клуч е изгубена поради компромитирање на податокот за активација (PIN кодот) или други причини.

Цена на услуга

Член 4

Цената на квалификуваниот сертификат, кој е предмет на овој Договор, е дефинирана со Тарифата која е јавно достапна на: <https://www.kibstrust.mk/>.

Ограничување на одговорност

Член 5

Издавачот не одговара за штетата (директна или индиректна), изгубената добивка, трошоците и побарувањата кои произлегуваат од употребата на дигиталниот сертификат доколку Претплатникот го употреби дигиталниот сертификат:

- по промена на податоците содржани во квалификуваниот сертификат,
- по истекот на рокот на важност на квалификуваниот сертификат,
- по поништување или суспензија,
- спротивно на Правилата.

Стапување во сила

Член 6

Овој Договор стапува во сила со датумот кога Претплатникот ќе ја поднесе порачката за квалификуван сертификат до Издавачот и документите наведени во порачката во согласност со Правилата.

Времетраење на Договорот

Член 7

Важноста на Договорот продолжува ако сертификатот издаден согласно овој Договор се обнови во согласност со Правилата.

Договорот престанува да важи со истекот на периодот на важност на квалификуваниот сертификат и/или со негово поништување.

Виша сила

Член 8

„Виша сила“ се однесува на секој настан, вклучувајќи, но без ограничување на, војни или природни катастрофи, кои не се предвидливи, чија појава и ефекти се неминовни и несовладливи. Издавачот кој во потполност или делумно не е во состојба да го исполни овој Договор, поради појава на Виша сила, ќе биде изземен од сите или од некои одговорности наведени овде. Експлицитно, Издавачот нема да биде одговорен за секое доцнење, пропуст или грешка во перформансите согласно овој Договор до степен на т.н. дефекти или одложувања кои се непосредно предизвикани од услови надвор од (разумна) контрола на Издавачот и се случуваат без негова вина или небрежност, вклучувајќи, без ограничување, природни непогоди (земјотреси, пожари, поплави), социјални настани (штрајкови, војни, немири или другите големи пресврти), акти на јавната власт и нарушувања во функционирањето на системот.

Надлежен закон

Член 9

За се што не е регулирано со овој Договор, ќе се применуваат одредбите од Правилата.

Завршни одредби

Член 10

Во случај некој член или клаузула од овој Договор, од соодветен суд или од друг надлежен авторитет бидат прогласени за ништовни, остатокот од Договорот ќе остане во сила.

Член 11

Претплатникот се согласува дека за било кое несогласување кое се однесува на услугите обезбедени со овој Договор прво ќе го известат Издавачот со цел разрешување на спорот. Ако спорот не се реши во рок од 60 (шеесет) денови по информирањето, тогаш една од страните може да бара разрешување на суд. Надлежен суд е судот во Скопје.